

RETOUR DE PRODUIT (RGA)

FORMULAIRE DE DEMANDE RGA 2025



APERÇU DES TERMES :

1. Tous les articles retournés non couverts par la garantie doivent être retournés dans les **QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS** suivant leur émission.
2. Les retours doivent être approuvés par le représentant commercial autorisé.
3. Les frais de réapprovisionnement sont de 20 % sur tous les articles du catalogue de produits réguliers. Frais de réapprovisionnement de 25 % sur les produits de la collection Boutique.
4. Veuillez fournir des détails précis quant à la raison du retour.
5. Tout produit retourné incomplet et/ou non revendable pourra être refusé et/ou soumis à des frais de reconditionnement.
6. Tous les retours sont soumis à une approbation finale et à une inspection à la réception.
7. Tous les envois doivent être retournés en port payé à : **Zomodo Canada, 16-124 Connie Cres., Concord, ON L4K 1L7** .
8. Tout envoi non autorisé reçu en port dû sera facturé au client.
9. Zomodo Canada a le droit de refuser tous les envois en port dû non autorisés sur les articles retournés.
10. Les formulaires complétés doivent être envoyés par courriel à : CUSTOMERSERVICE@ZOMODO.CA

NOM DE L'ENTREPRISE : _____ PROVINCE : _____

NOM DU REPRÉSENTANT : _____ DATE DE LA DEMANDE : _____

CRÉDIT RETOUR ÉCHANGE GARANTIE REMPLACEMENT DEMANDE DE SERVICE

FRAIS DE RÉAPPROVISIONNEMENT (20 %) | (25 % BTQ) OUI NON Raison _____

DATE DE COMMANDE	NUMÉRO DE COMMANDE	CODE PRODUIT	Qté	RAISON

ADRESSE DE LIVRAISON DIRECTE DU CLIENT :

Réservé à l'usage exclusif du bureau ZMD

DATE DE TRAITEMENT : _____ DOSSIER RGA : _____

AUTORISÉ PAR : _____ NOTE DE CRÉDIT # : _____

DATE DE RETOUR : _____ APPROUVÉ : AFFICHAGE STOCK
NON ACCEPTÉ : RETOUR FERRAILLE

évier | accessoires | robinets | douches
CUISINE | LESSIVE | SALLE DE BAIN | EXTÉRIEUR

Veuillez visiter www.zomodo.ca pour obtenir des informations supplémentaires sur les produits, les spécifications, la garantie, etc.